

## POLITIKA KVALITY

Společnost m-tec CZ, s.r.o. svou činností v oblasti zajišťování nabídek, způsobem řešení požadavků, uspokojováním požadavků zákazníků zabezpečováním požadované kvality a termínů dodávek chce trvale udržovat takové postavení na trhu, které jí umožní nejen udržovat, ale i rozšířit okruh zákazníků, kteří požadují krátké dodací termíny a záruku vysoké kvality.

K dosažení těchto záměrů stanovuje vedení společnosti následující Politiku kvality, z níž také vychází strategické řízení činnosti a Cíle kvality.

### Zákazník

- ✓ Zajištění vysoké kvality služeb je hlavním cílem při získávání a udržení spokojených zákazníků.
- ✓ Výsledek naší práce splňuje nebo překračuje očekávanou kvalitu výrobního sortimentu a služeb.

### Společnost


- ✓ Zajistit prosperitu společnosti uplatněním našich výrobků na trzích v tuzemsku i zahraničí.
- ✓ Zajistit účinnou motivaci zaměstnanců za účelem vytvoření stabilizované základny kvalifikovaného personálu.
- ✓ Základním cílem při zajištění kvality je minimalizování výrobních vad.
- ✓ Kvalita našich výrobků je dosažena systémem kvalitní výroby, nikoli vytříděním neshodných výrobků.
- ✓ Každý zaměstnanec společnosti je účastníkem systému kvality, a proto má právo, ale i povinnost kontrolovat práci, kterou vykonali předchozí pracovníci ve výrobě. Veškerá pracovní činnost musí být vykonávána správně na základě daných postupů s cílem vykonat tuto práci rychle a hospodárně.
- ✓ **Naše společnost má snahu stále hledat zlepšení a podporuje pracovníky v návrzích pro zlepšení (Zlepšovatelské hnutí).**

## Zaměstnanci

- ✓ Každý zaměstnanec musí být schopen plnit jemu svěřený úkol a je zodpovědný za kvalitu své práce včetně kontrolní činnosti.
- ✓ Každý zaměstnanec musí být schopen rozpoznat kvalitní práci od práce nekvalitní. Každý zaměstnanec musí vědět, jak se má chovat, aby zabránil nekvalitní práci, a jaké důsledky přináší nekvalitní práce pro něj, pro společnost a pro zákazníka.
- ✓ Každý zaměstnanec musí mít pro svou práci příslušnou kvalifikaci a tu neustále udržuje a rozšiřuje.
- ✓ Stávající činnosti a cíle nás zavazují nejen k trvalému prosazování vysoké úrovně kvality našich procesů a služeb, ale také k zabezpečení péče o životní prostředí, bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, dodržování legislativy a zajištění perspektivní a zajímavé práce pro naše zaměstnance.

Politika kvality je zavedena z rozhodnutí vedení společnosti a je závazná pro všechny pracovníky společnosti.

Ve Zlíně, 9. 1. 2023



Ing. Martin Vaculík  
vedoucí kvality



Ing. Tomáš Kúdela  
ředitel